

PATVIRTINTA:
Direktorės įsakymu Nr. V 18
2018 m. liepos 18 d.

**PAGĖGIŲ PALAIKOMOJO GYDYMO, SLAUGOS IR SENELIŲ GLOBOS NAMŲ
SENELIŲ GLOBOS NAMŲ PADALINIO
GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**

I. BENDROJI DALIS

1. Šios taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2011 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-80 „Dėl reikalavimų stacionarioms socialinės globos įstaigoms ir asmenų nukreipimo į stacionarias socialinės globos įstaigas tvarkos patvirtinimo“, 2006 m. sausio 19 d. Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu Nr. X-493 ir kitais teisės aktais.
2. Taisyklės nustato asmenų gyvenimo Senelių globos namuose tvarką, išvykimo iš jų sąlygas, gyventojų teises ir pareigas, skundų/prašymų pateikimo tvarką, nuobaudų skyrimo tvarką.
3. Taisyklių privalo laikytis ir su jomis būti supažindinti visi socialinių paslaugų gavėjai ar jų teisėti atstovai bei darbuotojai.
4. Taisyklės skelbiamos Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namų internetinėje svetainėje, informaciniuose stenduose.
5. Gyventojai su vidaus tvarkos taisyklėmis supažindinami pasirašytinai.

II. GYVENTOJŲ APGYVENDINIMAS

6. Asmenims, prieš apsigyvenant Senelių globos namuose, suteikiama galimybė susipažinti su šia įstaiga, jos teikiamomis paslaugomis. Tokia pati galimybė suteikiama jų artimiesiems ar teisėtiems atstovams.
7. Asmuo apgyvendinamas globos namuose vadovaujantis savivaldybės administracijos priimtu sprendimu dėl ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos asmeniui skyrimo globos namuose.
8. Į globos namus negali būti priimami asmenys sergantys aktyviaja tuberkulioze, ūmiais infekciniais, somatiniais bei kitais susirgimais, galinčiais kelti grėsmę kitų, globos namuose gyvenančių asmenų sveikatai.
9. Naujai atvykęs gyventojas supažindinamas su Senelių globos namų patalpomis, gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, gyventojų globos namų tarybos nuostatais, jam suteikiama išsami informacija apie įstaigoje teikiamas paslaugas. Jeigu naujai atvykusiam gyventojui įstaiga neturi

galimybių suteikti visų jam būtinų paslaugų, jis yra apie tai informuojamas. Jei gyventojas vis tiek nusprendžia apsigyventi įstaigoje ir įsipareigoja pats ar jo artimieji pasirūpinti trūkstamomis paslaugomis, turi būti jo raštiškas sutikimas, kuris bus segamas į jo asmens bylą. Pasikeitus minėtoms tvarkoms, gyventojas su jomis supažindinamas pakartotinai.

10. Priimant gyventoją į Senelių globos namus sudaroma trišalė sutartis tarp gyventojų, Senelių globos namų administracijos ir Pagėgių savivaldybės administracijos. Sutartyje numatomi pagrindiniai šalių įsipareigojimai viena kitos atžvilgiu (apgyvendinimo trukmė, šalių teisės ir pareigos, apmokėjimo už paslaugas dydis ir kt.).
11. Pagėgių savivaldybės administracija ar Senelių globos namų administracijos turi teisę iš naujo vertinti gyventojų finansines galimybes (dėl apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas).

III. GYVENTOJŲ IŠVYKIMAS

12. Gyventojas iš Senelių globos namų gali išvykti laikinai (iki 3 mėn. per metus) arba visam laikui, jei jis yra veiksnus ir pats to nori. Neveiksnius ar ribotai veiksnus gyventojas visam laikui išvykti gali tik pas teismo paskirtą globėją ar rūpintoją.
13. Gyventojas, laikinai išvykęs iš Senelių globos namų už pirmas 3 dienas moka pilną išlaikymo kainą, o po to, už kitas dienas už išvykimo laiką moka 30 procentų nustatyto mokesčio už pragyvenimą šioje įstaigoje dydžio. Gyventojas gali išvykti iki 90 dienų per metus.
14. Laikinai išvykstant iš Senelių globos namų ilgiau nei 1 dienai, išvykimo terminas ir sąlygos įforminamos raštu. Gyventojas dieną prieš išvykimą privalo parašyti prašymą, kuriame turi būti nurodyta:
 - 13.1 išvykimo laikotarpis (datos nuo kada iki kada globotinis bus išvykęs);
 - 13.2 artimųjų, pas kuriuos globotinis vyksta kontaktai (pavardė, adresas, telefono numeris).
15. Jei gyventojas išvyksta trumpesniai nei 1 paros laikotarpiui, jo raštiško prašymo leisti išvykti nereikia, tačiau globotinis privalo informuoti globos namų darbuotojus ir, jei to reikia, dėl savo sveikatos būklės bei vartojamų medikamentų privalo pasikonsultuoti su Senelių globos namų slaugytoja ir gauti jos sutikimą dėl galimybės išvykti.
16. Gyventojai, kuriems yra nustatytas specialus nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, negali iš Senelių globos namų išvykti vieni be lydinčio asmens.

IV. GYVENTOJŲ LANKYMAS

17. Gyventojus galima lankyti kiekvieną dieną nuo 10 iki 20 val. vasaros sezono metu ir nuo 10 val. iki 19 val. – žiemos sezono metu.

18. Lankytojai registruojami „Lankytojų registracijos žurnale“.
19. Globotinių artimieji žurnale „Gyventojų artimųjų kontaktai“ pateikia informaciją apie savo gyvenamosios vietos ir/ar telefono numerio pasikeitimus.
20. Lankytojai, atvežę gyventojui medikamentų, privalo apie tai informuoti Senelių namų slaugytoją.
21. Neblaivūs lankytojai į Senelių globos namus neįleidžiami.

V. GYVENTOJŲ MAITINIMAS

22. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus per dieną: pusryčiai – 8 val., pietūs – 12.30 val., pavakariai – 15.30 val., vakarienė – 17.30 val. Globotiniai, sergantys cukriniu diabetu maitinami 5 kartus.
23. Gyventojams organizuojama racionali, speciali ir dietinė mityba, atsižvelgiant į globos namų gyventojų amžių, sveikatą, medicinos darbuotojų rekomendacijas.
24. Visi vaikštantys gyventojai maitinami valgykloje, o silpnai vaikštantiems ir gulintiems gyventojams nešamas maistas į kambarius.
25. Esant būtinumui teikiama individuali, diskretiška pagalba gyventojui valgant.
26. Su valgiaraščiais, išskabintais tam skirtoje lentoje, turi galimybę kasdien susipažinti visi gyventojai.
27. Globotiniams sudarytos sąlygos virtuvėlėse užsiimti maisto ruošimu savo poreikiams.
28. Indus iš valgyklos į kambarius neštis draudžiama.

VI. GYVENTOJŲ GYDYMAS, GYVENIMO SĄLYGOS

29. Senelių globos namuose organizuojama asmens sveikatos priežiūra: esant ūmiam susirgimui, gyventojas vežamas pas gydytoją arba šis kviečiamas į Senelių globos namus, pagal šeimos gydytojo siuntimus gyventojai vežami konsultacijoms pas specialistus. Slaugytojos teikia slaugos paslaugas, tvarko medicininę dokumentaciją pagal nustatytus reikalavimus. Gyventojai Senelių globos namuose gauna tik gydytojų paskirtus vaistus, pirmos pagalbos vaistus, slaugos priemones ir kompensacinę techniką.
30. Senelių globos namų slaugytojos, vadovaudamosi gydytojų rekomendacijomis, įvertina gyventojų sveikatos būklę ir priima sprendimą dėl leidimo gyventojui savarankiškai vartoti medikamentus, maisto papildus.

31. Gyventojai privalo informuoti slaugytoją, jei jo artimieji atveža jam medikamentų, maisto papildų.
32. Miegamojo kambario plotas vienam gyventojui turi būti ne mažesnis nei 5 kv. m.
33. Kiekvienam gyventojui miegamajame kambaryje turi būti: lova, spintelė, kėdė, o spinta ir stalas – keliems asmenims.
34. Gyventojas kambaryje gali turėti savo asmeninių daiktų (suderinęs su Senelių namų administracija).
35. Gyventojams, kurie dėl negalios negali patys tvarkyti gyvenamųjų kambarių, šiuos darbus atlieka įstaigos personalas.
36. Gyventojams, kurie dėl negalios negali tinkamai pasirūpinti asmens higiena, apsitarnauti savęs, tai atlieka įstaigos personalas.
37. Gyventojas su Senelių globos namų administracija gali sudaryti sutartį dėl palaidojimo už asmenines lėšas ne Senelių globos namų kapinėse.
38. Ramybės laikas Senelių globos namuose: vasaros sezono metu - nuo 22 val. iki 6.30 val., žiemos sezono metu - nuo 21 val. iki 6.30 val.

VII. GYVENTOJŲ PERKĖLIMAS Į KITĄ KAMBARĮ

39. Gyventojai kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, amžių, sveikatos būklę, pomėgius, charakterio savybes. Senelių globos namų darbuotojai, atsižvelgdami į minėtus veiksnius, gyventojų pageidavimus bei suderinę su įstaigos administracija, turi teisę perkraustyti globotinius iš vieno kambario į kitą.
40. Gyventojas gali būti perkeliamas į kitą kambarį jo paties prašymu (žodžiu ar raštu), administracijos, socialinių darbuotojų ar slaugytojų sprendimu, kai:
 - 40.1. pasikeičia gyventojų sveikatos būklė, asmens poreikiai;
 - 40.2. nesutampa gyventojų interesai, asmeninės savybės;
 - 40.3. siekiama garantuoti jo paties ar kitų gyventojų saugumą.

VIII. GYVENTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

41. Gyventojų teisės:
 - 41.1. turėti higienos reikalavimus atitinkančią ir saugią gyvenamąją vietą;
 - 41.2. atsiradus būtinybei susipažinti su jo asmeniu susijusia dokumentacija, esančia globos namuose;
 - 41.3. lavinti savo gebėjimus ir talentus;

41.4. gauti kvalifikuotą medicininį aptarnavimą, tinkamą mitybą, pagalbą buityje, maudymą ne rečiau kaip 1 kartą per 7 dienas, esant būtinybei – tai dažniau, pagal poreikius;

41.5. užsiimti veikla, atitinkančia jų amžių, sveikatą, poreikius;

41.6. įvairiais klausimais kreiptis į globos namų administraciją, į steigėją, ir kitas institucijas bei įstaigas, pateikti globos namų administracijai skundus, prašymus ir gauti atsakymus globos namuose nustatyta tvarka;

41.7. būti aprūpintiems kompensacinės technikos pagalbos priemonėmis ir jomis naudotis;

41.8. saugiai laikyti asmeninius daiktus, pinigus;

41.9. turėti privačią erdvę (jei gydytojų rekomendacijos nenumato kitaip);

41.10. teisė išvykti gyventi savarankiškai.

42. Kiekvienas darbuotojas, prieš įeidamas į gyventojų kambarį, privalo pasibelsti į duris.

43. Savo asmeniniais pinigais disponuoja tik globos namų gyventojas asmeninėms reikmėms.

44. Gyventojų asmens dokumentai saugomi seife pas vyriausiąjį socialinį darbuotoją, gyventojui išduodami įvertinus konkretų atvejį (asmens veiksnumą, sveikatos būklę).

45. Gyventojų pareigos:

45.1. laikytis vidaus tvarkos taisyklių;

45.2. laikytis asmens higienos;

45.3. palaikyti švarą ir tvarką savo kambarielyje ir globos namuose;

45.4. rūpintis savo turtu ir pinigų apsauga;

45.5. gerbti ir palaikyti geranoriškus santykius su globos namų darbuotojais bei kitais gyventojais;

45.6. išvykimą iš globos namų suderinti su atsakingais globos namų darbuotojais;

45.7. tausoti globos namų turtą.

46. Globos namai sudaro sąlygas veikti Globos namų tarybai, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus globos namų administracija atsižvelgia organizuodama veiklą.

47. Prisiimti atsakomybę dėl piktybiškai sugadinto įstaigos turto (t.y., apmokėti už sugadinto turto remontą arba naujo įsigijimą, atsižvelgiant į gyventojų globos namų tarybos, kitų gyventojų bei įstaigos administracijos sprendimą).

48. Už Senelių globos namuose teikiamas paslaugas mokėti steigėjo nustatytą mokestį.

49. Už Senelių globos namuose teikiamas papildomas paslaugas (gyvenimą vienviečiame ar dviviečiame kambarielyje, kai kambario plotas viršija nustatytus normatyvus, naudojimąsi asmeniniu televizoriumi savo kambarielyje, naudojimąsi elektriniu vandens šildymo prietaisu, naudojimąsi Senelių globos namų transportu asmeninėms reikmėms ir kt.) mokėti pagal steigėjo nustatytus įkainius.

50. Informuoti Senelių globos namų administraciją apie savo pajamų, turto pokyčius.

IX. GYVENTOJŲ SKUNDŲ/ PRAŠYMŲ PATEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKA

51. Gyventojų raštu pateikti skundai/prašymai registruojami pas Senelių namų sekretorę-kadru inspektorę-statistę.
52. Senelių globos namų administracija privalo išsiaiškinti skundo/prašymo pagrįstumą per 10 darbo dienų nuo skundo/prašymo užregistravimo.
52. Pasitvirtinus skundai/prašymui, administracija privalo imtis priemonių problemai spręsti ar jos atsiradimo priežastims šalinti. Išnagrinėjus skundą/prašymą asmuo jam priimtina forma supažindinamas su gautomis išvadomis bei sprendimais.
53. Gyventojas, kurio netenkina Senelių globos namų administracijos išvados ir priimti sprendimai, turi teisę kreiptis į aukštesnes institucijas.

X. GYVENTOJAMS DRAUDŽIAMA

54. Vaikščioti po personalui skirtas patalpas.
55. Gyvenamuose kambariuose naudoti elektrinius šildymo prietaisus, degius skysčius.
56. Gyvenamuose kambariuose (asmeninėse spintelėse, spintose) laikyti greitai gendančius maisto produktus. Sugedę maisto produktai dalyvaujant gyventojui išmetami.
57. Piktybiškai gadinti Senelių globos namų turta.
58. Rūkyti ne rūkymui skirtoje vietoje.
59. Šiukšlinti ar kitaip teršti Senelių globos namų patalpas ir aplinką.
60. Vartoti šiurkščius, necenzūrinius žodžius.
61. Naudoti fizinį ir psichologinį smurtą kitų gyventojų bei darbuotojų atžvilgiu.
62. Užgaulioti, žeminti, išnaudoti ar kitaip skriausti kitus gyventojus.
63. Pasisavinti svetimus daiktus, pinigus.
64. Ramybės metu triukšmauti, lankytis kitų globotinių kambariuose.
65. Vartoti alkoholinius gėrimus, parnešti juos į Senelių globos namų teritoriją.
66. Savavališkai išvykti iš Senelių globos namų, nepranešus apie tai įstaigos darbuotojams.
67. Naudotis neįgaliųjų kėlimo platforma be apmokytų ir atestacijos pažymėjimus turinčių darbuotojų.

XI. NUOBAUDŲ SKYRIMAS

68. Gyventojams nuobaudos gali būti skiriamos už vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymą.

69. Gyventojai turi teisę dalyvauti svarstant globotinio poelgį ir teikti pasiūlymus dėl nuobaudos skyrimo.
70. Gyventojas turi teisę dalyvauti svarstant jo poelgį, pasiaiškinti, susipažinti su visais svarstymo dokumentais.
71. Už tyčinį globos įstaigos turto naikinimą ar gadinimą globotinis privalo įstaigai atlyginti padarytus materialinius nuostolius.

XII. GYVENTOJO PAŠALINIMAS IŠ SENELIŲ NAMŲ

72. Veiksnius gyventojas, už dažną (nuolatinį) Senelių globos namų Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidinėjimą ar kitus teisėtvarkos pažeidimus, gali būti pašalintas iš šios įstaigos įstatymų nustatyta tvarka.
73. Pagrindas inicijuoti pašalinimą iš globos įstaigos – ne mažiau kaip 3 per 6 mėnesius raštu įforminti ir Senelių globos namuose užregistruoti grubūs Gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai ar teisėsaugos registruoti asmens nusižengimai.
74. Svarstant asmens pašalinimo iš Senelių globos namų klausimą, turi dalyvauti pats gyventojas, Senelių globos namų bei įstaigos steigėjo atstovai, gyventojų tarybos atstovai. Ginčai, kilę dėl asmens pašalinimo iš globos įstaigos, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

75. Taisyklės tvirtinamos globos namų direktoriaus įsakymu.
 76. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.
 77. Taisyklės gali būti keičiamos ir/ar papildomos pasikeitus Pagėgių palaikomojo gydymo, slaugos ir senelių globos namų darbo organizavimui, ar atitinkamiems teisės aktams.
-